



Yhteystiedot - Westcon UCC Suomi

Loimme teille tämän pdf:n Varmistaaksemme sen, että asiakkaamme saavat aina nopeinta ja parasta palvelua ottaessaan yhteyttä Westconiin. Alta löydät tietoa eri tukipalveluistamme, joihin voit olla yhteydessä puhelimitse sekä sähköpostilla.

Silloin kun haluat tehdä tilauksen	UCCorders.fi@westcon.com	
Kysymykset liittyen tilauksiin, joita ei ole vielä toimitettu tai laskutettu . Kuten esim: <ul style="list-style-type: none">• Vaihdot, peruutukset, muutokset (osoite, lukumäärä jne.)• Arvioitu saapumisaika (ETA)• Tilauksen status	OrderSupport.fi@westcongroup.com	+358 975 682 390
Kysymykset liittyen tilauksiin jotka on laskutettu . Kuten esim: <ul style="list-style-type: none">• POD ja seurantanumerot• RMA-palautuspyynnöt (kaikenlaiset)• Hinnoitteluvirheet (hyvitys/uusi lasku tai pelkkä hyvitys)• Lähetyksestä uupuvat tuotteet jotka on kuitenkin laskutettu• Korjaukset	CustomerRequest.fi@westcongroup.com	+358 975 682 341
Kaikki tekniset kysymykset esim. pre-sales ja post-sales asiat.	presales@westcon.se	+358 975 682 320
Kaikki myyntiin liittyvät asiat : <ul style="list-style-type: none">• Kuten tuotteiden saatavuus• Hinnoittelut• Tarjoukset jne.	sales@westcon.se	+358 975 682 310
<ul style="list-style-type: none">• Services	ProjectDesk.nordics@westcon.com	

online.westcongroup.com. Sieltä löydät tuoteluettelon, sekä voit selata tarjouksia, tehdä tilauksia, seurata lähetyksiä, pyytää RMA palautusnumerot ja printata laskukopiot.

